

О ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННЫМ СЛУЧАЕМ ПРИ ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

Гордиевская Е.О., Старобина Е.М.

Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта, ул. Бестужевская, дом 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация

Резюме

Введение. Статья посвящена рассмотрению современной актуальной проблемы формирования профессиональных компетенций специалистов, задействованных в осуществлении мероприятий по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов при разработке программы дополнительного профессионального образования «Организационно-правовые и методические основы управления реабилитационным случаем».

Цель. Целью работы явилась разработка дополнительной образовательной программы повышения квалификации специалистов организаций, осуществляющих деятельность в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов по курсу «Организационно-правовые и методические основы управления реабилитационным случаем».

Материалы и методы. Работа осуществлялась с применением методов информационного поиска в следующих областях: организации и управления реабилитационным случаем; применения практики управления реабилитационным случаем за рубежом; нормативно-правовых основ применения опыта управления реабилитационным случаем в Российской Федерации; изучения модели управления реабилитационным случаем (определения, составляющих, структуры, алгоритма осуществления), а также анализа и обобщения полученной информации с акцентом реализации изучаемой модели в условиях Российской Федерации с целью формирования дополнительной профессиональной образовательной программы.

Результаты. Представлены результаты разработки дополнительной образовательной программы повышения квалификации специалистов организаций, осуществляющих деятельность в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов по курсу «Организационно-правовые и методические основы управления реабилитационным случаем». Описаны базовые компетенции, лежащие в основе реализации профессиональной деятельности целевой группы обучающихся – разнопрофильных специалистов, – дан перечень основных составляющих обучающей программы.

Заключение. Применение разработанной авторами дополнительной образовательной программы повышения квалификации специалистов организаций, осуществляющих деятельность в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов по курсу «Организационно-правовые и методические основы управления реабилитационным случаем» будет способствовать расширению профессионального кругозора целевой группы специалистов путем формирования у них профессиональных компетенций в области управления случаем, повышению кадрового потенциала реабилитационных учреждений и, соответственно, развитию и формированию эффективной и результативной системы комплексной реабилитации в Российской Федерации.

Ключевые слова: реабилитационный случай, управление реабилитационным случаем, мультидисциплинарный подход, комплексная реабилитация, командная работа.

Гордиевская Е.О., Старобина Е.М. О формировании профессиональных компетенций в области управления реабилитационным случаем при повышении квалификации специалистов по реабилитации инвалидов // *Физическая и реабилитационная медицина*. – 2019. – Т. 1. – № 4. – С. 56-62. DOI: 10.26211/2658-4522-2019-1-4-56-62

Gordievskaya E.O., Starobina E.M. (2019) On the Formation of Professional Competences in the Field of Rehabilitation Case Management in the Training of Specialists in Rehabilitation of the Disabled. *Physical and Rehabilitation Medicine*, vol. 1, no. 4, pp. 56-62. (in Russian). DOI: 10.26211/2658-4522-2019-1-4-56-62

Старобина Елена Михайловна / Elena M. Starobina; e-mail: estarobina@yandex.ru

ON THE FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCES IN THE FIELD OF REHABILITATION CASE MANAGEMENT IN THE TRAINING OF SPECIALISTS IN REHABILITATION OF THE DISABLED

Gordievskaya E.O., Starobina E.M.

Federal Scientific Center of Rehabilitation of the Disabled named after G.A. Albrecht, Bestuzhevskaya Street 50, 195067 Saint Petersburg, Russian Federation

Abstract

Introduction. The article is devoted to the consideration of the current topical problem of formation of professional competences of specialists involved in the implementation of measures for the comprehensive rehabilitation and habilitation of disabled people and children with disabilities in the development of additional professional education program “Organizational, legal and methodological foundations of rehabilitation case management”.

Aim. The aim of the work was to develop an additional educational program to improve the skills of specialists of organizations engaged in activities in the field of comprehensive rehabilitation and habilitation of disabled people and children with disabilities in the course “Organizational, legal and methodological bases of rehabilitation case management”.

Materials and methods. The work was carried out using the methods of information retrieval in the following areas: organization and rehabilitation case management; practice of rehabilitation case management abroad; legal framework for the application of the experience of rehabilitation case management in the Russian Federation; studying of the rehabilitation case management model (definition, components, structure, implementation algorithm), as well as analyzing and generalization of the obtained information with an emphasis on the implementation of the studied model in the Russian Federation in order to form an additional professional educational program.

Results. Results of the development of the additional educational program of professional development of the specialists of the organizations which are carrying out activity in the field of complex rehabilitation and habilitation of disabled people and disabled children on the course “Organizational, legal and methodical bases of rehabilitation case management” are presented. The basic competencies underlying the implementation of professional activities of the target group of students, diverse specialists, are described and a list of the main components of the training program is given.

Conclusion. Application of the additional educational program of professional development of the specialists of the organizations which are carrying out activity in the field of complex rehabilitation and habilitation of disabled people and disabled children developed by the authors on the course “Organizational, legal and methodical bases of rehabilitation case management” will promote expansion of professional outlook of target group of experts by formation at them professional competences in the field of rehabilitation case management, increase of personnel potential of rehabilitation institutions and, respectively, development and formation of an effective and efficient system of comprehensive rehabilitation in the Russian Federation.

Keywords: rehabilitation case, rehabilitation case management, multidisciplinary approach, complex rehabilitation, team work.

Введение

В настоящее время в Российской Федерации осуществлен ряд шагов в социальной политике, направленных на интеграцию инвалидов в общество, комплексное решение задач реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов. Успешность решения этих задач во многом зависит от уровня квалификации специалистов, их умения реализовать индивидуальные программы реабилитации и абилитации (ИПРА), разработать индивидуальный маршрут реабилитации инвалида и помочь его осуществить.

В свете инновационных подходов в современных условиях возрастают требования к непрерывному повышению квалификации с учетом накопленного как отечественного, так и зарубежного опыта в сфере реабилитации и абилитации, применения новых технологий, методов и организационных форм осуществления реабилита-

ционных мероприятий при оказании социальных услуг, их соответствия международным стандартам и требованиям.

В данном направлении, как у нас в стране, так и за рубежом, особое внимание уделяется технологиям деятельности, предполагающим мультидисциплинарный подход, привлечение разнопрофильных специалистов с целью объединения их усилий и ресурсов, что предъявляет особые требования к организации межведомственного и междисциплинарного взаимодействия, командной работы, а, следовательно, к соответствующим технологиям управления такой деятельностью и соответствующей подготовке специалистов.

Примером такого рода технологии служит технология «Управление случаем» – технология организации деятельности мультидисциплинарной бригады в работе с конкретным случаем, с конкретным клиентом. Данный подход зарекомен-

довал себя за рубежом как эффективный и результативный и представляется целесообразным и перспективным для апробации и последующей реализации в российских условиях.

Действующие и разрабатываемые профессиональные стандарты в области реабилитации выделяют трудовые действия, связанные с управлением и ведением конкретных реабилитационных случаев. В частности, профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» содержит подробно раскрытую трудовую функцию «Организация и управление реабилитационным случаем». [1]

При этом общие представления о данном подходе, о вариантах решения конкретных задач в ходе его реализации у специалистов, призванных его реализовывать на практике, являются либо недостаточными, либо отсутствуют. Данное обстоятельство выдвигает актуальную задачу соответствующей подготовки разнопрофильных специалистов в рамках данного направления с целью формирования у них соответствующих компетенций – знаний и умений по реализации задач управления реабилитационным случаем в составе междисциплинарной бригады.

Целью работы явилась разработка дополнительной образовательной программы повышения квалификации специалистов организаций, осуществляющих деятельность в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов по курсу «Организационно-правовые и методические основы управления реабилитационным случаем». Реализация указанной примерной дополнительной образовательной программы повышения квалификации специалистов организаций, осуществляющих деятельность в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов позволит специалистам целевой группы ознакомиться с основами организации и управления реабилитационным случаем, овладеть соответствующими компетенциями и развить необходимые умения и навыки для осуществления мероприятий в данном виде деятельности. В качестве целевой аудитории были определены руководители и специалисты органов государственной власти и подведомственных им реабилитационных организаций, осуществляющих деятельность в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе медицинские, педагогические, социальные и другие работники. Объектом исследования явился зарубежный опыт и практика применения организации и управления реабилитационным случаем, а также нормативно-правовая база и практический опыт деятельности организаций и специалистов в области реабилитации и абилитации в Российской Федерации как база его реализации в отечествен-

ных условиях. Это легло в основу формирования примерной программы повышения квалификации специалистов организаций, осуществляющих деятельность в области ранней помощи, комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации.

Материалы и методы

Работа осуществлялась с применением методов информационного поиска в следующих областях: организации и управления реабилитационным случаем; применения практики управления реабилитационным случаем за рубежом; нормативно-правовых основ применения опыта управления реабилитационным случаем в Российской Федерации; изучения модели управления реабилитационным случаем (определения, составляющих, структуры, алгоритма осуществления) [2–4], а также анализа и обобщения полученной информации с акцентом на реализацию изучаемой модели в условиях Российской Федерации с целью формирования дополнительной профессиональной образовательной программы.

Результаты

В процессе разработки программы решались следующие задачи:

- определение цели реализации примерной программы повышения квалификации в рамках дополнительного профессионального образования специалистов, осуществляющих деятельность в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов «Организационно-правовые и методические основы управления реабилитационным случаем», планируемых результатов обучения;
- анализ нормативно-правовой базы, зарубежного и отечественного опыта деятельности организаций и специалистов в области реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов;
- определение целевой аудитории, совершенствуемых и формируемых новых компетенций;
- составление примерного учебного плана, примерного календарного учебного графика, тематического плана, разработка содержания программы и примерных условий образовательной деятельности.

В ходе исследования применялись методы информационного поиска, в том числе в областях:

- организация и управление реабилитационным случаем;
- применение практики управления реабилитационным случаем за рубежом [5–12];
- нормативно-правовые основы применения опыта управления реабилитационным случаем в Российской Федерации.

Также осуществлялось изучение модели управления реабилитационным случаем (определения;

структура: элементы, этапы – диагностика, планирование, внедрение, взаимодействие, мониторинг, оценивание и организационные требования), методических и технологических основ управления реабилитационным случаем, реализации его основных этапов, проводился общий структурный анализ проблематики по данной теме.

Отдельным значимым и объемным этапом работы явилось изучение, обобщение, конкретизация и формулировка актуальных профессиональных компетенций, лежащих в основе осуществления профессиональных функций разнопрофильными специалистами, потенциально ориентированными на реализацию деятельности в сфере управления реабилитационным случаем в ходе комплексной реабилитации и абилитации. Анализ профессиональных стандартов, представленных в нормативно-правовом поле, позволил провести формулировку и обобщенную группировку актуальных профессиональных компетенций с последующей конкретизацией их применительно к данному направлению дополнительного профессионального образования и профессиональной направленности конкретных специалистов [13–16].

Обобщенный перечень необходимых знаний для таких специалистов как руководитель реабилитационного учреждения, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по медицинской реабилитации, психолог в социальной сфере, задействованных в управлении реабилитационным случаем, следующий:

- о нормативно-правовом регулировании комплексной реабилитации и абилитации на территории Российской Федерации (включая руководящие принципы, приоритеты социальной политики, оказывающие влияние на ведение реабилитационной практики; нормативные правовые акты Российской Федерации в области социальной защиты и социального обслуживания населения, национальные стандарты в области предоставления социальных услуг населению; нормативные правовые акты Российской Федерации в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных и иных, способных определять возможность и эффективность внедрения на территории Российской Федерации технологий управления реабилитационным случаем);

- об основах теории и практики медико-социальной экспертизы, составления и реализации индивидуальной программы реабилитации;

- о методах диагностики и критериях оценки индивидуальной нуждемости в реабилитационных/абилитационных услугах, итоговой оценки результативности и эффективности соответствующих мероприятий, о способах изуче-

ния изменяющихся потребностей реабилитантов, получения и интерпретации оценки результатов реабилитации;

- о социальном, эмоциональном и психологическом влиянии нарушений развития, приобретенных дефектов, инвалидности, последствий ранней депривации и психологической травмы на личность;

- об эффективных методах комплексной реабилитации (абилитации) с учетом реабилитационного потенциала, разработки и реализации индивидуального маршрута реабилитации/абилитации, социального сопровождения в рамках управления реабилитационным случаем;

- о ресурсах реабилитационной инфраструктуры различного уровня (территории проживания реабилитанта, региональные, федеральные);

- о технологиях организации реабилитационной команды, методах продуктивного командного взаимодействия;

- о техниках эффективной коммуникации с реабилитантами с сенсорными, психическими и другими нарушениями, ведения переговоров, разрешения конфликтных ситуаций с реабилитантами и членами их семей, лицами, осуществляющими уход, специалистами различных служб и организаций, представителями исполнительной, законодательной и судебной власти;

- о способах мотивации реабилитанта на эффективное взаимодействие со специалистами и принятие ответственности за ход и результаты реабилитации, способах мобилизации мотивационной сферы реабилитанта, позволяющих ему сделать выбор здорового образа жизни, социально приемлемого поведения;

- об основных методах консультирования различных категорий реабилитантов;

- о ведении документооборота, включая оформление заключений, направлений, иных документов, в процессе реализации данного подхода.

Для данного вида деятельности необходимо освоить следующие компетенции:

- способность оценки индивидуальной нуждемости в реабилитационных услугах, подтверждение ее необходимости;

- способность определения оптимального состава реабилитационной команды в соответствии с реабилитационным случаем клиента, обеспечение ее привлечения к работе в рамках реабилитационного случая;

- способность организации и управления работой реабилитационной команды по комплексной квалификации реабилитационного случая и оценка результатов ее деятельности;

- способность составления комплексного индивидуального маршрута реабилитации на основании профильных индивидуальных маршру-

тов, разработанных членами реабилитационной команды;

– способность определения оптимального комплекса реабилитационных услуг и их исполнителей;

– способность контролировать ход, качество и объем предоставляемых реабилитационных услуг исполнителями, а при необходимости – корректировки индивидуального маршрута реабилитации.

Содержательная часть программы составлена с учетом основных аспектов теоретических и практических знаний, требуемых для формирования/совершенствования необходимых компетенций, и включает следующие основные модули:

1. Организационно-правовые основы управления реабилитационным случаем.

2. Методические и технологические основы управления реабилитационным случаем.

3. Вопросы профессиональной этики и корпоративного взаимодействия специалистов.

Вводятся следующие понятия: реабилитационный случай, управление реабилитационным случаем, реабилитационная программа, управление работой реабилитационной команды, переоценка случая, завершения реабилитационного случая, командная работа.

В программу включены такие относительно новые для отечественной реабилитации темы, как:

1. Организационная модель управления реабилитационным случаем.

2. Зарубежные модели управления реабилитационным случаем. Основные этапы управления реабилитационным случаем.

3. Методические и технологические основы управления реабилитационным случаем.

4. Диагностический этап управления реабилитационным случаем.

5. Методы и средства оценки состояния здоровья инвалида и ребенка-инвалида, ограничений жизнедеятельности и факторов окружающей среды, в том числе с учетом положений Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ).

6. Организация и управление работой реабилитационной команды.

7. Контроль хода, качества и объема предоставляемых реабилитационных услуг.

8. Оценка эффективности реализации индивидуального маршрута реабилитации. Организация переоценки и завершения реабилитационного случая.

9. Вопросы профессиональной этики.

10. Основы командной работы.

11. Этические аспекты управления реабилитационным случаем.

Заключение

Разработанная примерная дополнительная образовательная программа является основой для разработки рабочих программ для осуществления мероприятий по подготовке и повышению квалификации специалистов организаций, осуществляющих деятельность в области комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов по одному из актуальных современных направлений в сфере реабилитации – «Организационно-правовые и методические основы управления реабилитационным случаем» – с опорой на успешную практику применения данной технологии за рубежом, адаптированной к условиям Российской Федерации. Обучение по данной программе будет способствовать расширению профессионального кругозора целевой группы специалистов путем формирования у них профессиональных компетенций в области управления случаем, повышению кадрового потенциала реабилитационных учреждений и, соответственно, развитию и формированию эффективной и результативной системы комплексной реабилитации в Российской Федерации.

Этика публикации: Передаваемая в редакцию рукопись не содержит медицинские данные отдельных пациентов (результаты исследований и диагностических процедур, анамнез, фотографии частей тела, изображения гистологических срезов и электронной микроскопии и т.д.).

Конфликт интересов: Потенциальные и явные конфликты интересов, связанные с рукописью, отсутствуют.

Источник финансирования: Финансирование за счет средств ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России.

Литература

1. Приказа Минтруда России от 18.11.2013 №681н «Об утверждении Профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере». URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/03.007.pdf> (дата обращения: 30.01.2019).
2. Карякин А.М. Командная работа. Основы теории и практики. URL: <http://www.cfin.ru/management/people/teamwork/07.shtmlh> (дата обращения 06.03.2019).
3. Управление случаем в социальных службах при междисциплинарном взаимодействии в решении проблем детей. Составитель Хенрик Хуабро, эксперт ЕС. Ред. Балашова Т.Г. URL: <https://www.twirpx.com/file/289958/> (дата обращения 01.02.2019).
4. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Великобритания: учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. – М.: Академия, 2010. – 144 с.
5. Brooks rehabilitation. What Role do Case Managers Play in Patient Care? Patient Experience Oct 31, 2016. URL: <https://brooksrehab.org/blog/what-role-do-case-managers-play-in-patient-care/> (дата обращения 01.02.2019).

6. What Does A Rehabilitation Nurse Case Manager Do? URL: <https://rehabnurse.org/about/roles/rehab-nurse-case-manager> (дата обращения 01.02.2019).
 7. Medical Case Management Guidelines. Trials. 2011; 12: 103. URL: <https://www.michigan.gov/wca/0,1607,7-191-26929-101122--,00.html> (дата обращения 01.02.2019).
 8. Published online 2011 Apr 28. doi: 10.1186/1745-6215-12-103 PMID: PMC3113980 PMID: 21526985 Case management in oncology rehabilitation (CAMON): The effect of case management on the quality of life in patients with cancer after one year of ambulant rehabilitation. A study protocol for a randomized controlled clinical trial in oncology rehabilitation. Irene Bachmann-Mettler, Claudia Steurer-Stey, Oliver Senn, Mathyas Wang, Katarina Bardheci, and Thomas Rosemann. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3113980/> (дата обращения 01.02.2019).
 9. Rehabilitation Case Management Copyright © 2019 Full Scope Rehabilitation Services. All Rights Reserved. URL: <https://fullscoperehab.ca/rehabilitation-case-management/> (дата обращения 01.02.2019).
 10. A Guide for Case Managers and those who Commission them Loughlin v Singh & Ors [2013] EWHC 1641 (QB). URL: <https://www.cmsuk.org/files/CMSUK%20General/CM%20GUIDE%20MASTER2.pdf> (дата обращения 01.02.2019).
 11. Roessler T., Stanford E. Rubin, Phillip D. Rumrill. Case Management and Rehabilitation Counseling: Procedures and Techniques—Fifth Edition, Jr. 2018, 448 pages. URL: <https://www.proedinc.com/Products/14523/case-management-and-rehabilitation-counseling-procedures-and-techniquesfifth-edition.aspx> (дата обращения 01.02.2019).
 12. Case Management & Rehabilitation Solutions 2 Wilton Business Centre, Wilton, Salisbury, SP2; 0AH 2017., p 32. URL: <https://www.indliv.co.uk/pdfs/Case-Management---Rehabilitation-Solutions-Brochure.pdf> (дата обращения 01.02.2019).
 13. Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения». URL: <http://base.garant.ru/12178397/> (дата обращения 30.01.2019).
 14. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере». URL: http://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_12/ (дата обращения 30.01.2019).
 15. Приказ Минтруда России № 571н от 22.10.2013 «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». URL: http://www.svetlanasuvorova.ru/normativnye_akty/profstandarty/ (дата обращения 30.01.2019).
 16. Приказ Минтруда России № 683н от 18.11.2013 «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей». URL: http://www.svetlanasuvorova.ru/normativnye_akty/profstandarty/ (дата обращения 30.01.2019).
- References**
1. Prikaz Mintruda Rossii ot 18.11.2013 № 681n “Ob utverzhdenii Professional’nogo standarta «Spetsialist po reabilitatsionnoy rabote v sotsial’noy sfere»” [Order of Ministry of Labour and Social Protection of the Russian Federation of 18.11.2013 No. 681n “On approval of the Professional Standard “Specialist in rehabilitation work in the social sphere”] Available at: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/03.007.pdf> (accessed: 30.01.2019). (In Russian).
 2. Karyakin A.M. Komandnaya rabota. Osnovy teorii i praktiki [Teamwork. Fundamentals of theory and practice]. Available at: <http://www.cfin.ru/management/people/teamwork/07.shtmlh> (accessed: 6.03.2019). (In Russian).
 3. Upravlenie sluchaem v sotsial’nykh sluzhbach pri mezhdistsiplinarnom vzaimodeystvii v reshenii problem detey. Sostavitel’ Khenrik Khuabro, ekspert ES. Red. Balashova T.G [Case management in social services with interdisciplinary interaction in solving children’s problems. Compiled by Henrik Huabro, EU expert. Ed. Balashova T.G.]. Available at: https://www.twirpx.com/file/289958/Balashova_T_G_red_Upravlenie_sluchaem_v_sotsia.pdf (accessed: 30.01.2019) (In Russian).
 4. Celyh M.P. Social’naya rabota za rubezhom: Velikobritaniya: uchebnoe posobie dlya stud. uchrezhdenij vyssh. prof. obrazovaniya [Social work abroad: United Kingdom: study guide for students. institutions higher. prof. of education]. Moscow: Akademiya, 2010. 144 s. (In Russian).
 5. Brooks rehabilitation. What Role do Case Managers Play in Patient Care? Patient Experience Oct 31, 2016. Available at: <https://brooksrehab.org/blog/what-role-do-case-managers-play-in-patient-care/> (accessed: 01.02.2019).
 6. What Does A Rehabilitation Nurse Case Manager Do? Available at: <https://rehabnurse.org/about/roles/rehab-nurse-case-manager> (accessed: 01.02.2019).
 7. Medical Case Management Guidelines. Trials. 2011; 12: 103. Available at: <https://www.michigan.gov/wca/0,1607,7-191-26929-101122--,00.html> (accessed: 01.02.2019).
 8. Published online 2011 Apr 28. doi: 10.1186/1745-6215-12-103 PMID: PMC3113980 PMID: 21526985 Case management in oncology rehabilitation (CAMON): The effect of case management on the quality of life in patients with cancer after one year of ambulant rehabilitation. A study protocol for a randomized controlled clinical trial in oncology rehabilitation. Irene Bachmann-Mettler, Claudia Steurer-Stey, Oliver Senn, Mathyas Wang, Katarina Bardheci, and Thomas Rosemann. Available at: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3113980/> (accessed: 01.02.2019).
 9. Rehabilitation Case Management Copyright © 2019 Full Scope Rehabilitation Services. All Rights Reserved. Available at: <https://fullscoperehab.ca/rehabilitation-case-management/> (accessed: 01.02.2019).
 10. A Guide for Case Managers and those who Commission them Loughlin v Singh & Ors [2013] EWHC 1641 (QB). Available at: <https://www.cmsuk.org/files/CMSUK%20General/CM%20GUIDE%20MASTER2.pdf> (accessed: 01.02.2019).
 11. Roessler T., Stanford E. Rubin, Phillip D. Rumrill. Case Management and Rehabilitation Counseling: Procedures and Techniques—Fifth Edition, Jr. 2018, 448 pages. Available at: <https://www.proedinc.com/Products/14523/case-management-and-rehabilitation-counseling-procedures-and-techniquesfifth-edition.aspx> (accessed: 01.02.2019).
 12. Case Management & Rehabilitation Solutions 2 Wilton Business Centre, Wilton, Salisbury, SP2; 0AH 2017., p 32. Available at: <https://www.indliv.co.uk/pdfs/Case-Management---Rehabilitation-Solutions-Brochure.pdf> (accessed: 01.02.2019)

13. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» [Order of the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation of 23.07.2010 No. 541n “On approval of the Unified Qualification Guide for the positions of managers, specialists and employees, section “Qualification characteristics of employees in the health sector”] Available at: <http://base.garant.ru/12178397/> (accessed: 30.01.2019). (In Russian).
14. Приказ Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» [Order of Ministry of Labour and Social Protection of the Russian Federation of 18.11.2013 No. 682n “On approval of the professional standard “Psychologist in the social sphere”] Available at: http://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_12/ (accessed: 30.01.2019). (In Russian).
15. Приказ Минтруда России № 571н от 22.10.2013 «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» [Order of Ministry of Labour and Social Protection of the Russian Federation of 22.10.2013 No. 571n “On the Approval of the Professional Standard “Social Work Specialist”] Available at: http://www.svetlanasuvorova.ru/normativnye_akty/profstandarty/ (accessed: 30.01.2019). (In Russian).
16. Приказ Минтруда России № 683н от 18.11.2013 «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» [Order of Ministry of Labour and Social Protection of the Russian Federation of 18.11.2013 No. 683n “On approval of the professional standard “Family Worker Specialist”]. Available at: http://www.svetlanasuvorova.ru/normativnye_akty/profstandarty/ (accessed: 30.01.2019). (In Russian).

Рукопись поступила / Received: 08.02.2019

Принята в печать / Accepted for publication: 28.05.2019

Авторы

Гордиевская Елена Олеговна — кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник отдела психологической и профессиональной реабилитации инвалидов Института реабилитации и абилитации инвалидов ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, Бестужевская улица, дом 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация; e-mail: elena.gord@bk.ru

Старобина Елена Михайловна — доктор педагогических наук, доцент, руководитель отдела профессиональной и психологической реабилитации инвалидов Института реабилитации и абилитации инвалидов ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, Бестужевская улица, дом 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация; e-mail: estarobina@yandex.ru

Authors

Gordiyevskaya Elena Olegovna, PhD in Pedagogic sciences (PhD Ped. Sci.), senior researcher of Department of Psychological and Professional Rehabilitation of the Disabled of Institute of Rehabilitation and Habilitation of the Disabled of Federal Scientific Center of Rehabilitation of the Disabled named after G.A. Albrecht, Bestuzhevskaya Street 50, 195067 Saint Petersburg, Russian Federation; e-mail: elena.gord@bk.ru

Starobina Yelena Mikhaylovna, Grand PhD in Pedagogic sciences (Dr. Ped. Sci.), Associate Professor, Head of the Department of Psychological and Professional Rehabilitation of the Disabled of Institute of Rehabilitation and Habilitation of the Disabled of Federal Scientific Center of Rehabilitation of the Disabled named after G.A. Albrecht, Bestuzhevskaya Street 50, 195067 Saint Petersburg, Russian Federation; e-mail: estarobina@yandex.ru