

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ ИНВАЛИДАМ НА ДОМУ: РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Ишутина И.С., Ходаковский М.Д., Шабанова О.А., Свинцов А.А., Сокуров А.В.

Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта,
ул. Бестужевская, д. 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация

Резюме

Введение. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, транспорту, информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах, а также предоставления различных видов услуг помощников и посредников, в том числе проводников, чтецов и профессиональных сурдопереводчиков, для облегчения доступности зданий и других объектов, открытых для населения Конвенцией о правах инвалидов ООН, предусмотрено создание системы вызова экстренных оперативных служб, текстовых сообщений через подвижную радиотелефонную связь.

В связи с этим в Российской Федерации принимаются необходимые меры для обеспечения доступа инвалидов к системе вызова экстренных служб по единому номеру 112 во всех регионах государства — участника Конвенции, в том числе в отдаленных и сельских районах.

На обеспечение доступа инвалидов к системе вызова экстренных служб по единому номеру 112 во всех регионах государства-участника, в том числе в отдаленных и сельских районах, направлена регламентация Минкомсвязи России (Минцифры России). В связи с тем, что федерального нормативно-правового акта по регулированию услуги «тревожная кнопка» в Российской Федерации нет, оказание услуги регулируется региональными нормативными актами.

Цель. Анализ результатов мониторинга предоставления отдельным категориям инвалидов услуги «тревожная кнопка», организации и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Материалы и методы. Материалами исследования являлись, представленные органами государственной власти 85 субъектов Российской Федерации сведения по предоставлению инвалидам услуги «тревожная кнопка» и сведения по организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Использованы методы систематизации и обобщения полученных данных статистического анализа динамических рядов с расчетом доли инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» (от общего числа обратившихся за данной услугой).

Результаты. В среднем по Российской Федерации доля инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» (от общего числа обратившихся за данной услугой), увеличилась в 2021 г. по сравнению с 2018 г. Доля инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка», на 1 января 2021 года (от общего числа обратившихся за данной услугой) составила $81,9 \pm 4,18\%$ ($24,51 \pm 4,66\%$ на 1 января 2018 г.) в среднем по Российской Федерации.

Обсуждение. В настоящее время проводится ежегодный мониторинг предоставления услуги «тревожная кнопка», при этом нет мониторинга услуги для инвалидов, пользующихся вызовом экстренных оперативных служб по единому номеру 112, в том числе для слабослышащих/глухих. На 1 января 2021 г. 28 субъектов Российской Федерации предоставляют инвалидам услугу «тревожная кнопка». Внесены изменения в перечень индикаторов доступности объектов и услуг для мониторинга, добавлен новый показатель — наличие услуги «вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 для инвалидов с нарушением слуха».

Заключение. Разработанная нормативно-правовая база позволяет обеспечить функционирование системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 и услуги «тревожная кнопка». Решение проблем, выявленных в процессе исследования, позволит проводить эффективный мониторинг данных услуг.

Ключевые слова: доступность объектов и услуг, права инвалидов, тревожная кнопка.

Ишутина И.С., Ходаковский М.Д., Шабанова О.А., Свинцов А.А., Сокуров А.В. Экстренная помощь инвалидам на дому: решение проблемы // Физическая и реабилитационная медицина. — 2023. — Т. 5. — № 1. — С. 64-71. DOI: 10.26211/2658-4522-2023-5-1-64-71.

Ishutina IS, Khodakovskii MD, Shabanova OA, Svintsov AA, Sokurov AV. Ekstrennaya pomoshch' invalidam na domu: reshenie problemy [Emergency assistance to the disabled at home: solving the problem] // Fizicheskaya i reabilitacionnaya medicina [Physical and Rehabilitation Medicine]. 2023;5(1):64-71. DOI: 10.26211/2658-4522-2023-5-1-64-71. (In Russian).

Инна Сергеевна Ишутина / Inna S. Ishutina; e-mail: in.ishutina@yandex.ru

EMERGENCY ASSISTANCE TO THE DISABLED AT HOME: SOLVING THE PROBLEM

Ishutina IS, Khodakovskii MD, Shabanova OA, Svintsov AA, Sokurov AV

*Albrecht Federal Scientific Center of Rehabilitation of the Disabled,
50 Bestuzhevskaya Street, 195067 St. Petersburg, Russian Federation*

Abstract

Introduction. To ensure that persons with disabilities have access on an equal basis with others to the physical environment, to transport, to information and communication, including information and communication technologies and systems, as well as to other facilities and services open or provided to the public, both in urban and rural areas, as well as the provision of various types of services of assistants and intermediaries, including guides, readers and professional sign language interpreters, to facilitate accessibility of buildings and other facilities, Convention on the Rights of Persons with Disabilities, which is open to the public, provides for the creation of a system for calling emergency operational services, text messages via mobile radiotelephone communication.

In this regard, the necessary measures are being taken in the Russian Federation to ensure access of persons with disabilities to the system of calling emergency services by a unified 112 number in all regions, including in remote and rural areas.

The regulation of the Ministry of Communications and Mass Media of Russian Federation is aimed at ensuring access for disabled people to the system of calling emergency services via the unified 112 number in all regions of the member states, including in remote and rural areas. Because there is no federal normative legal act regulating the alarm button service in the Russian Federation, the provision of the service is regulated by regional normative acts.

Aim. Analysis of the results of monitoring the provision of the “alarm button” service to certain categories of disabled people, the organization and functioning of the emergency call system at the unified number “112”.

Materials and methods. The materials of the study were information provided by the state authorities of 85 constituent entities of the Russian Federation on the provision of the “alarm button” service to disabled people and information on the organization and functioning of the emergency call system at a unified number “112”. The methods of systematization and generalization of the obtained data of statistical analysis of dynamic series with calculation of the proportion of disabled people who received the “alarm button” service (from the total number of those who applied for this service) were used.

Results. On average for the Russian Federation, the share of disabled persons who received the alarm button service (of the total number of people who applied for this service) increased in 2021 compared to 2018. The share of disabled people who received the alarm button service as of January 1, 2021 (of the total number of people who applied for this service) was over 81.52 % (24.45 % as of January 1, 2018) on average for the Russian Federation.

Discussion. At present, annual monitoring is conducted of the provision of the alarm button service, while there is no monitoring of the service for disabled persons, who use the unified 112 number to call emergency services, including for the hearing impaired/deaf. As of January 1, 2021, 28 subjects of the Russian Federation provide the alarm button service for disabled persons. Changes were made to the list of indicators of the accessibility of facilities and services for monitoring, and a new indicator was added – the availability of the service calling emergency services via the unified telephone number 112 for persons with a hearing disability.

Conclusion. The developed regulatory framework allows the functioning of the system for calling emergency operational services by a unified number 112 and the service alarm button. Solving the problems identified in the course of the study will allow for effective monitoring of these services.

Keywords: accessibility of facilities and services, rights of the disabled, alarm button.

Publication ethics. All data is real and authentic. The submitted article was not previously published. All borrowings are correct.

Conflict of interest. There is no information about a conflict of interest.

Source of financing. The study had no sponsorship.

Received: 12.12.2022

Accepted for publication: 15.03.2023

Введение / Introduction

Реформирование общества с позиций создания доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения (МГН) началось с 1 января 2016 г., когда вступили в силу основные положения Федерального Закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ [1]. Конвенция о правах инвалидов ООН не допускает дискриминации инвалидов и рассматривает инвалидность в контексте взаимодействия человека с барьерами окружающей среды [2]. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов в Российской Федерации к объектам и услугам определено Федеральным Законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [3].

В связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов ООН государством разрабатываются меры для улучшения доступности объектов и услуг инвалидам. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» предусматривает реализацию комплекса мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации, включая решение вопросов образования и занятости инвалидов, и государственной системы медико-социальной экспертизы в целях реализации их прав и основных свобод, что способствует полноценному участию инвалидов в жизни страны [4].

Комитетом ООН по правам инвалидов при рассмотрении первоначального доклада Российской Федерации о ходе выполнения Конвенции о правах инвалидов рекомендовано принять меры по совершенствованию анализа соблюдения прав инвалидов на безбарьерную среду, в том числе по расширению перечня ежегодно контролируемых индикаторов доступности для них объектов и услуг.

В пункте 21 Заключительных замечаний Комитет с обеспокоенностью отмечает, что глухие сталкиваются с трудностями при вызове экстренных служб по единому номеру 112 во всех регионах государства-участника, в том числе в отдаленных и сельских районах.

В пункте 22 заключительных замечаний Комитет рекомендует государству-участнику обеспечить доступ к системе вызова экстренных служб по единому номеру 112 во всех регионах государства-участника, в том числе в отдаленных и сельских районах, особенно для глухих.

Услуга вызова экстренных служб должна предоставляться непрерывно, бесплатно, для всех граждан. Любой оператор связи обязан обеспечить доступ к услуге вызова экстренных оперативных служб (пожарная охрана, полиция, скорая меди-

цинская помощь, аварийная газовая служба и других служб, полный перечень которых определяется Правительством Российской Федерации) [5, 6].

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) является органом, уполномоченным на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 субъекта Российской Федерации, а Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минсвязи России) участвует в координации работ [7].

МЧС России выпустило письмо с типовыми методическими рекомендациями информационного взаимодействия дежурных диспетчерских служб, предоставляющих справочно-коммуникационные услуги инвалидам с нарушениями слуха и иным лицам, испытывающим трудности в вербальном общении, в рамках Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 (Система 112) [8]. Минсвязи России, согласно Положению о своей работе, должно самостоятельно принять нормативный правовой акт о порядке обеспечения доступности вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. На данный момент данный акт принят не был [9].

Граждане Российской Федерации имеют право на равное социальное обслуживание [10]. Установка «тревожной кнопки» — мера социальной поддержки в виде предоставления сотового телефона с «тревожной кнопкой», позволяющего обеспечить непрерывное соединение получателя с экстренными специализированными службами [11]. Одним нажатием на кнопку, опекаемый человек, попавший в затруднительное положение, в любое время суток может связаться с диспетчером обслуживающего центра.

Пилотный проект предоставления услуги «тревожная кнопка» проходил с 01.10.2012 г. по 31.12.2014 г. на территории г. Улан-Удэ Республики Бурятия. Кураторами проекта были Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия и Министерство внутренних дел по Республике Бурятия. В проекте приняло участие 453 человека — одиноко проживающие пенсионеры, достигшие 75 лет, одиноко проживающие инвалиды 1-й группы, достигшие 65 лет, и одинокие инвалиды 2-й группы, достигшие 70 лет с доходом, не превышающим 150 % прожиточного минимума.

В связи с тем, что федерального нормативно-правового акта по регулированию услуги «тревожная кнопка» в Российской Федерации нет, оказание

услуги регулируется региональными нормативными актами. Например, в Санкт-Петербурге услуга «тревожная кнопка» оказывается с помощью стационарного или сотового телефона. При нажатии кнопки на устройстве происходит автоматический вызов оператора центра обработки вызовов. С помощью «тревожной кнопки» в Санкт-Петербурге можно вызвать следующие службы: пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, газоспасательная служба, аварийная служба жилищно-эксплуатационных организаций, вызов медицинского или социального работника с последующим оповещением родственников граждан либо их представителей [12].

Цель / Aim

Целью исследования являлся анализ результатов мониторинга организации и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и предоставления отдельным категориям инвалидов услуги «тревожная кнопка».

Материалы и методы / Materials and methods

Материалами исследования являлись, представленные органами государственной власти 85 субъектов Российской Федерации сведения по организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб

по единому номеру «112» и сведения по предоставлению инвалидам услуги «тревожная кнопка». Использованы методы систематизации и обобщения полученных данных статистического анализа динамических рядов с расчетом доли инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» (от общего числа обратившихся за данной услугой).

Результаты / Results

В среднем по Российской Федерации доля инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» (от общего числа обратившихся за данной услугой) увеличилась в 2021 г. по сравнению с 2018 г. Доля инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» на 1 января 2021 года (от общего числа обратившихся за данной услугой) составила $(81,9 \pm 4,18) \% ((24,51 \pm 4,66) \% \text{ на } 1 \text{ января } 2018 \text{ г.})$ в среднем по Российской Федерации.

По Федеральным округам Российской Федерации в 2021 г. по сравнению с 2018 г. произошло увеличение доли инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка», от численности обратившихся за этой услугой инвалидов (табл. 1).

Увеличение доли инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» за период с 2018 по 2021 гг. составило $(57,38 \pm 4,52) \%$. Коэффициент вариации уменьшился за эти годы с $50,27 \% \text{ до } 13,51 \%$, что свидетельствует о выравнивании условий предоставления инвалидам услуги «тревожная кнопка» в субъектах Российской Федерации с разными социально-экономическими возможностями.

Таблица 1 / Table 1

Доля инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» за 2018–2021 годы (от общего числа обратившихся за данной услугой) по Федеральным округам Российской Федерации / The share of disabled people who received the alarm button service for 2018–2021 (from the total number of those who applied for this service) by Federal districts of the Russian Federation

Федеральный округ / Federal District of the Russian Federation	Доля инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» на 1 января текущего года (от общего числа обратившихся за данной услугой) / The share of disabled people who received the alarm button service on January 1 of this year (from the total number of those who applied for this service)		Увеличение доли инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» / Increase in the proportion of disabled people who received the “alarm button” service
	2018	2021	
Центральный / Central	27,78	84,51	56,73
Северо-Западный / Northwest	43,65	88,29	44,64
Северо-Кавказский / North Caucasian	19,86	93,17	73,31
Южный / South	16,68	60,96	44,28
Приволжский / Privolzhsky	7,14	68,79	61,65
Уральский / Uralsky	16,67	88,88	72,21
Сибирский / Siberian	40,0	84,86	44,86
Дальневосточный / Far Eastern	24,33	85,7	61,37
Российская Федерация / Russian Federation $M \pm m, CV, \%$	$24,51 \pm 4,66$ 50,27	$81,9 \pm 4,18$ 13,51	$57,38 \pm 4,52$ 20,82

Анализ данных о получивших услугу «тревожная кнопка» на 1 января 2021 (от общего числа обратившихся за данной услугой) следующий. Наибольшая доля инвалидов (100 %), получивших данную услугу, наблюдается в следующих субъектах Российской Федерации: Брянская, Костромская, Липецкая, Рязанская, Москва, Республика Карелия, Ленинградская область, Новгородская область, Санкт-Петербург, Ненецкий АО, Ставропольский край, Республика Татарстан, Чувашская республика, Саратовская область, Свердловская область, Республика Алтай и Карелия, Томская область, Забайкальский край, Камчатский край и Курганская, Калининградская и Ярославская области. Наименьшая доля инвалидов, получивших услугу «тревожная кнопка» отмечается в Смоленской области (21,5 %), в Красноярском крае (13,7 %) и Приморском крае (0,002 %).

Остальные 57 субъектов Российской Федерации не предоставили информацию. Это связано со следующими причинами, которые указали субъекты Российской Федерации:

- в «дорожной карте» субъекта Российской Федерации отсутствует показатель о предоставлении услуги «тревожная кнопка» для инвалидов;
- не предусмотрен учет поступающих в центр Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 вызовов от инвалидов;
- показатель предоставления услуги «тревожная кнопка» неоднозначно воспринимается;
- функцию услуги «тревожная кнопка» выполняет система экстренных оперативных служб по единому номеру 112.

Обсуждение / Discussion

В настоящее время проводится ежегодный мониторинг предоставления услуги «тревожная кнопка», при этом нет мониторинга услуги для инвалидов, пользующихся вызовом экстренных оперативных служб по единому номеру 112, в том числе для слабослышащих/глухих.

Несмотря на отсутствие нормативного акта федерального уровня, в ряде субъектов Российской Федерации реализуются проекты, направленные на социальную интеграцию инвалидов по слуху и лиц с ограничениями жизнедеятельности за счет создания специализированных дежурно-диспетчерских служб. Так, в Курской области функционирует Диспетчерский центр для глухих [13]. В Рязанской области предусмотрен вызов скорой помощи по факсу, по электронной почте, по СМС, через видеозвонок с компьютера через приложение Skype, по видеofону. Звонки по видеofону принимает оператор со знанием русского жестового языка [14].

В настоящее время показатель по оказанию услуги «тревожная кнопка» отработан, внесены изменения в перечень индикаторов доступности объектов и услуг для мониторинга. В мониторинг включены следующие показатели:

- количество инвалидов, обратившихся за услугой «тревожная кнопка» на 1 января текущего года;
- количество инвалидов, которым оказана услуга «тревожная кнопка»;
- доля инвалидов, которым оказана услуга «тревожная кнопка».

Добавлен новый показатель — наличие услуги «вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 для инвалидов с нарушением слуха».

ФГБУ ФНЦРИ им Г.А. Альбрехта разработан и вводится в эксплуатацию информационно-цифровой комплекс мониторинга комплексной реабилитации/абилитации инвалидов в РФ, включая мониторинг достигнутых значений показателей доступности инвалидам объектов и услуг [15]. Включение показателя по мониторингу услуги «тревожная кнопка», а также услуги «вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 для инвалидов с нарушением слуха» позволит определить потребность в данной услуге и оказание этой услуги на региональном уровне.

Заключение / Conclusion

В целях контроля обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг, определенных статьей 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», иными федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, необходимо редактировать показатели мониторинга выполнения органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг для инвалидов.

Мониторинг выполнения органами государственной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий («дорожных карт») по повышению значений показателей услуги «тревожная кнопка», а также услуги «вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 для инвалидов с нарушением слуха» показал, что реализация программы «Доступная среда» проходит как на федеральном, так и на региональном уровнях.

Анализ результатов реализации мероприятий «дорожной карты» показал, что в дальнейшем ожидаются позитивные изменения значений показателей, характеризующих положение инвалидов, уровень и качество их жизни.

Этика публикации. Представленная статья ранее опубликована не была.

Конфликт интересов. Информация о конфликте интересов отсутствует.

Источник финансирования. Исследование не имело спонсорской поддержки.

Литература

1. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов / Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ. Доступен по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_171577. (дата обращения: 20.11.2022).
2. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года. Организация Объединённых наций. Доступен по: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml. (дата обращения: 20.11.2022).
3. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации / Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ. Доступен по: http://consultant.ru/document/cons_doc_law_8559/. (дата обращения: 20.11.2022).
4. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» / Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 № 363. Доступен по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322085. (дата обращения 20.11.2022).
5. Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации / Федеральный закон от 30.12.2020 № 488-ФЗ. Доступен по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_372650. (дата обращения: 20.11.2022).
6. О связи / Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ. Доступен по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224. (дата обращения: 20.11.2022).
7. Об определении федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, и федеральных органов исполнительной власти, участвующих в координации работ по организации, функционированию и развитию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации / Постановление Правительства РФ от 10.12.2021 № 2253. Доступен по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_403291. (дата обращения: 20.11.2022).
8. О направлении типовых методических рекомендаций (вместе с Типовыми методическими рекомендациями информационного взаимодействия дежурных диспетчерских служб, предоставляющих справочно-коммуникационные услуги инвалидам с нарушениями слуха и иным лицам, испытывающим трудности в вербальном общении, в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112») / Письмо МЧС России от 25.05.2020 № 43-4673-33. Доступен по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_354632/. (дата обращения: 20.11.2022).
9. О Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации / Постановление Правительства РФ от 02.06.2008 № 418. Доступен по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_77387/. (дата обращения 20.11.2022).
10. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации / Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступен по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558. (дата обращения: 20.11.2022).
11. Агронина Н.И., Сапрыкина К.С. Содержание инновационных технологий в социальной работе с гражданами пожилого возраста // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. — 2020. — № 5(36). — С. 9-17.
12. О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан по финансированию расходов, связанных с предоставлением услуг по социально-медицинскому уходу на дому / Закон Санкт Петербурга от 21.12.2010 № 719-166. Доступен по: <https://base.garant.ru/35336679>. (дата обращения: 20.11.2022).
13. Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Доступен по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_332182. (дата обращения: 20.11.2022).
14. Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций / Под ред. проф. Е. И. Холостовой и проф. Г.И. Климантовой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. — 848 с.
15. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021614505 Российская Федерация. Программа для автоматизированного сбора данных и обобщения информации субъектов Российской Федерации, оценки достигнутых значений индикаторов и показателей региональных «дорожных карт» повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг: № 2021613171: заявл. 15.03.2021; опубл. 25.03.2021 / Владимирова О. Н., Ишутина И. С., Ходаковский М. Д.

References

1. O vnesenii izmenenij v otdel'nye zakonodatel'nye akty Rossijskoj Federacii po voprosam social'noj zashchity invalidov v svyazi s ratifikaciej Konvencii o pravah invalidov [On Amendments to Certain Legislative Acts of the Russian Federation Regarding the Social Protection of Disabled Persons in Connection with Ratification of the Convention on the Rights of Persons with Disabilities]. Federal'nyj zakon ot 01.12.2014 N 419-FZ [Federal Law N 419-FZ of December 1, 2014]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_171577. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
2. Konvenciya o pravah invalidov. Prinyata rezolyuciej 61/106 General'noj Assamblei ot 13 dekabrya 2006 goda [Convention on the Rights of Persons with Disabilities. Adopted by General Assembly resolution 61/106 of 13 December 2006.]. Organizaciya Ob'edinyonnyh nacij [United Nations]. Available at: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml. (accessed 20.11.2022). (In Russian).

3. O social'noj zashchite invalidov v Rossijskoj Federacii [On Social Protection of Disabled People in the Russian Federation]. Federal'nyj zakon ot 24.11.1995 N 181-FZ [Federal Law N 181-FZ of November 24, 1995]. Available at: http://consultant.ru/document/cons_doc_law_8559/. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
4. Ob utverzhdenii gosudarstvennoj programmy Rossijskoj Federacii «Dostupnaya sreda» [On Approval of the State Program of the Russian Federation «Accessible Environment»]. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 29.03.2019 N 363 [Decree of the Government of the Russian Federation of March 29, 2019 N 363]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_322085. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
5. Ob obespechenii vyzova ekstremnykh operativnykh sluzhb po edinomu nomeru "112" i o vnesenii izmenenij v otdel'nye zakonodatel'nye akty Rossijskoj Federacii [On Ensuring the Calling of Emergency Services via the Single Number "112" and on Amendments to Certain Legislative Acts of the Russian Federation]. Federal'nyj zakon ot 30.12.2020 N 488-FZ [Federal Law N 488-FZ of December 30, 2020]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_372650. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
6. O svyazi [About communication]. Federal'nyj zakon ot 07.07.2003 N 126-FZ [Federal Law N 126-FZ of July 07, 2003]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
7. Ob opredelenii federal'nogo organa ispolnitel'noj vlasti, upolnomochennogo na koordinaciyu rabot po organizacii, funkcionirovaniyu i razvitiyu sistemy obespecheniya vyzova ekstremnykh operativnykh sluzhb po edinomu nomeru "112" sub'ekta Rossijskoj Federacii, i federal'nykh organov ispolnitel'noj vlasti, uchastvuyushchih v koordinacii rabot po organizacii, funkcionirovaniyu i razvitiyu sistemy obespecheniya vyzova ekstremnykh operativnykh sluzhb po edinomu nomeru "112" sub'ekta Rossijskoj Federacii [On determining the federal executive body authorized to coordinate the work on the organization, operation and development of the system to call emergency services on a unified "112" number in the Russian Federation, and the federal executive bodies involved in the coordination of work on the organization, operation and development of the system to call emergency services on a unified "112" number in the Russian Federation]. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 10.12.2021 N 2253 [Decree of the Government of the Russian Federation of December 10, 2021 N 2253]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_403291. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
8. O napravlenii tipovykh metodicheskikh rekomendacij (vmeste s Tipovymi metodicheskimi rekomendaciyami informacionnogo vzaimodejstviya dezhurnykh dispetcherskikh sluzhb, predostavlyayushchih spravочно-kommunikacionnye uslugi invalidam s narusheniyami sluha i inym licam, ispytyvayushchim trudnosti v verbal'nom obshchenii, v ramkah sistemy obespecheniya vyzova ekstremnykh operativnykh sluzhb po edinomu nomeru "112") [On sending standard methodological recommendations (together with Standard methodological recommendations for information interaction of duty dispatch services providing reference and communication services to persons with hearing impairments and other persons with difficulties in verbal communication, as part of the system to ensure the call of emergency services on the unified number "112")]. Pis'mo MCHS Rossii ot 25.05.2020 N 43-4673-33 [Letter of the Ministry of Emergency Situations of Russia from May 25, 2020 N 43-4673-33]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_354632/. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
9. O Ministerstve cifrovogo razvitiya, svyazi i massovykh kommunikacij Rossijskoj Federacii [About the Ministry of Digital Development, Communications, and Mass Media of the Russian Federation]. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 02.06.2008 N 418 [Decree of the Government of the Russian Federation of June 02, 2008 N 418]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_77387. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
10. Ob osnovakh social'nogo obsluzhivaniya grazhdan v Rossijskoj Federacii [On the Fundamentals of Social Services for Citizens in the Russian Federation]. Federal'nyj zakon ot 28.12.2013 N 442-FZ [Federal Law N 442-FZ of December 28, 2013]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
11. Agronina N, Saprykina K. Soderzhanie innovacionnykh tekhnologij v social'noj rabote s grazhdanami pozhilogo vozrasta [Content of innovative technologies in social work with senior citizens]. Rossijskaya nauka i obrazovanie segodnya: problemy i perspektivy [Russian science and education today: problems and prospects]. 2020;36(5):9-17. (In Russian).
12. O dopolnitel'nykh merah social'noj podderzhki ot del'nykh kategorij grazhdan po finansirovaniyu raskhodov, svyazannykh s predostavleniem uslug po social'no-meditsinskomu uhodu na domu [On additional measures of social support for certain categories of citizens to finance the costs associated with the provision of social and medical care at home]. Zakon Sankt Peterburga ot 21.12.2010 N 719-166 [Law of St. Petersburg N 719-166 of December 21, 2010]. Available at: <https://base.garant.ru/35336679>. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
13. «Metodicheskie rekomendacii o razvitii, organizacii ekspluatatsii i kontrolya funkcionirovaniya sistemy obespecheniya vyzova ekstremnykh operativnykh sluzhb po edinomu nomeru "112" [Methodological recommendations on the development, organization of operation and control of the functioning of the system to ensure the call of emergency services to the unified number "112"]. Utverzhden MCHS Rossii [Approved by the Ministry of Emergency Situations of Russia]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_332182. (accessed 20.11.2022). (In Russian).
14. Holostova E, Klimantova G. Enciklopediya innovacionnykh praktik social'no orientirovannykh nekommercheskikh organizacij [Encyclopedia of Innovative Practices of Socially Oriented Nonprofit Organizations]. Moscow: Dashkov & Co. Publishing and Trading Corporation, 2017:356-9. (In Russian).
15. Vladimirova O, Ishutina I, Khodakovskii M. Svidetel'stvo o gosudarstvennoj registracii programmy dlya EVM N 2021614505 Rossijskaya Federaciya [Certificate of State Registration of Computer Programs No. 2021614505 Russian Federation]. Programma dlya avtomatizirovannogo sbora dannykh i obobshcheniya informacii sub'ektov Rossijskoj Federacii, ocenki dostignutykh znachenij indikatorov i pokazatelej regional'nykh "dorozhnykh kart" povysheniya znachenij pokazatelej dostupnosti dlya invalidov ob'ektov i uslug

[A program for the automated collection of data and summarization of information from the constituent entities of the Russian Federation, evaluation of the achieved values of the indicators and indicators of

the regional roadmaps for increasing the values of the indicators of accessibility for persons with disabilities to facilities and services]. Application N 2021613171: App. 15.03.2021: Publ. 25.03.2021.

Рукопись поступила: 12.12.2022

Принята в печать: 15.03.2023

Авторы

Ишутина Инна Сергеевна — кандидат медицинских наук, руководитель отдела медицинского обеспечения ранней помощи и сопровождения Института ранней помощи и сопровождения ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, Бестужевская ул., д. 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация; e-mail: in.ishutina@yandex.ru; <https://orcid.org/0000-0002-6640-904X>.

Шабанова Оксана Антоновна — кандидат медицинских наук, ведущий научный сотрудник отдела медицинского обеспечения ранней помощи и сопровождения Института ранней помощи и сопровождения ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, Бестужевская ул., д. 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация; e-mail: expert-oksana@mail.ru; <https://orcid.org/0000-0002-8019-8963>.

Ходаковский Матвей Дмитриевич — младший научный сотрудник отдела медицинского обеспечения ранней помощи и сопровождения Института ранней помощи и сопровождения ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, Бестужевская ул., д. 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация; e-mail: hodak200@yandex.ru; <https://orcid.org/0000-0001-6953-5191>.

Свинцов Александр Анатольевич — кандидат медицинских наук, доцент, директор Института реабилитации и абилитации инвалидов ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, Бестужевская ул., д. 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация; e-mail: aleksv53@yandex.ru.

Сокуров Андрей Владимирович — доктор медицинских наук, директор Института ранней помощи ФГБУ ФНЦРИ им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, Бестужевская ул., д. 50, Санкт-Петербург, 195067, Российская Федерация; e-mail: ansokurov@yandex.ru; <https://orcid.org/0000-0002-3736-2895>.

Authors

Ishutina Inna Sergeevna, PhD in Medical sciences, Head of the Department at medical support early care and support of the Institute of Early Help and Support of the Albrecht Federal Scientific Centre of Rehabilitation of the Disabled, 50 Bestuzhevskaya Street, 195067 St. Petersburg, Russian Federation; e-mail: in.ishutina@yandex.ru; <https://orcid.org/0000-0002-6640-904X>.

Shabanova Oksana Antonovna, PhD in Medical sciences, leading researcher at the Department of medical support early care and support of the Institute of Early Help and Support of the Albrecht Federal Scientific Centre of Rehabilitation of the Disabled, 50 Bestuzhevskaya Street, 195067 St. Petersburg, Russian Federation; e-mail: expert-oksana@mail.ru; <https://orcid.org/0000-0002-8019-8963>.

Khodakovskii Matvei Dmitrievich, junior researcher at the Department of medical support early care and support of the Institute of Early Help and Support of the Albrecht Federal Scientific Centre of Rehabilitation of the Disabled, 50 Bestuzhevskaya Street, 195067 St. Petersburg, Russian Federation; e-mail: hodak200@yandex.ru; <https://orcid.org/0000-0001-6953-5191>.

Svintsov Alexander Anatolyevich, Grand PhD in Medical sciences, Associate Professor, Director of the Institute for Rehabilitation and Habilitation of Disabled People of the Albrecht Federal Scientific Centre of Rehabilitation of the Disabled, 50 Bestuzhevskaya Street, 195067 St. Petersburg, Russian Federation; e-mail: aleksv53@yandex.ru.

Sokurov Andrei Vladimirovich, Grand PhD in Medical sciences, Director of the Institute of Early Care and Assistance of the Albrecht Federal Scientific Centre of Rehabilitation of the Disabled, 50 Bestuzhevskaya Street, 195067 St. Petersburg, Russian Federation; e-mail: ansokurov@yandex.ru; <https://orcid.org/0000-0002-3736-2895>.